

Ghid de Interviu: SEAL Green Hack

Dragă participantule, în acest document vei găsi ghiduri de interviu structurate pentru cele patru mari provocări ale SEAL Green Hack, din care echipa ta va alege una singură spre rezolvare: creșterea colectării selective naturale în cartiere, vizualizarea traseului deșeurilor pentru creșterea încrederii, implementarea soluțiilor de compostare comunitară sau transformarea reciclării într-o experiență distractivă cu beneficii directe.

Aceste seturi de întrebări sunt instrumente esențiale pentru etapa de empatie, ajutându-vă să descoperiți nevoile și barierele reale ale cetățenilor, însă **este crucial ca aceste interviuri să fie realizate înainte de începerea hackathonului**, astfel încât să intrați în competiție deja înarmați cu date concrete și perspective autentice direct de la utilizatori.

Provocările pentru care găsiți ghiduri de interviu mai jos sunt:

1. Cum am putea crește colectarea selectivă în cartierele Sibiu, astfel încât locuitorii să își modifice comportamentul în mod natural?
2. Cum putem ajuta oamenii să înțeleagă, vizualizeze și să urmeze traseul deșeurilor, astfel încât să crească încrederea în sistemul public de salubritate?
3. Cum pot fi implementate soluții simple și accesibile de compostare la nivel de cartier sau sat, folosind modele adaptate comunității?
4. Cum putem transforma reciclarea într-o activitate motivantă, distractivă și cu beneficii directe pentru participanți?

Provocarea pe care vrem s-o rezolvăm:

1. Cum am putea crește colectarea selectivă în cartierele Sibiu, astfel încât locuitorii să își modifice comportamentul în mod natural?

Întrebări pentru interviu:

Intervievatorul spune: „Bună ziua! Numele meu este [Numele tău] și sunt elev/student la [Școala/Facultatea ta] din Sibiu.”

Intervievatorul spune: „Lucrăm la un proiect de educație pentru a face Sibiu un oraș mai curat, învățând cum să colectăm deșeurile mai eficient și natural. Sunteți de acord să îmi răspundeți la câteva întrebări ca să înțeleg mai bine care sunt provocările din comunitate?”

1. Cum vă numiți?
2. În ce cartier din Sibiu locuiți?
3. Locuiți la casă sau la bloc?
4. Ce vă place cel mai mult la cartierul dumneavoastră?
5. Cât de importantă este curățenia pentru zona în care stați?
6. Povestiți-mi ultima dată când ați dus gunoiul la platformă.
7. Ce obiecte ați sortat separat în acea zi?
8. Descrieți un moment când ați ezitat unde să aruncați ceva.
9. Unde țineți coșurile de colectare în casă?
10. Cât spațiu ocupă recipientele pentru reciclare?
11. Cine scoate gunoiul cel mai des în familie?
12. Ce vă enervează cel mai mult la platformele de gunoi?
13. Cum vă simțiți când vedeți gunoi aruncat greșit?
14. Ce vă motivează să sortați deșeurile?
15. Ce vă împiedică să sortați totul corect?
16. Cât de clar este marcată fiecare pubelă?
17. Unde căutați informații dacă nu știți unde se aruncă ceva?
18. Ce recompensă v-ar face să reciclați mai des?
19. De ce credeți că unii vecini nu colectează selectiv?

20. Dacă ați fi primar, ce ați schimba la ghenă?

21. Cum ar arăta coșul de gunoi ideal pentru dumneavoastră?

Sfaturi suplimentare pentru intervieutori:

- **Ascultă mai mult, vorbește mai puțin:** Rolul tău este să fii „un burete”. Nu întrerupe persoana dacă povestește detalii despre viața în cartier.
- **Fără judecată:** Chiar dacă persoana recunoaște că nu sortează, nu o critica. Întreabă „De ce credeți că este dificil să faceți asta?” pentru a afla problema reală (ex: „pubelele sunt prea departe”, „miros urât”, „nu am loc în bucătărie”).
- **Observă limbajul corpului:** Dacă persoana pare frustrată când vorbește despre o anumită pubelă, acolo este o problemă de design care trebuie rezolvată.
- **Încheiere:** „Vă mulțumesc mult pentru timpul acordat! Răspunsurile dumneavoastră ne vor ajuta să propunem o soluție reală pentru Sibiu în cadrul SEAL Green Hack.”

Provocarea pe care vrem s-o rezolvăm:

2. Cum putem ajuta oamenii să înțeleagă, vizualizeze și să urmeze traseul deșeurilor, astfel încât să crească încrederea în sistemul public de salubritate?

Întrebări pentru interviu:

Intervievatorul spune: „Bună ziua! Numele meu este [Numele tău] și sunt elev/student la [Școala/Facultatea ta] din Sibiu.”

Intervievatorul spune: „Lucrăm la o soluție pentru a face traseul deșeurilor din Sibiu mai clar și mai transparent. Vrem să înțelegem ce se întâmplă cu gunoiul după ce pleacă de la poarta dumneavoastră și cum putem crește încrederea în acest proces. Sunteți de acord să îmi răspundeți la câteva întrebări ca să înțeleg mai bine care sunt provocările din comunitate?”

1. Cum vă numiți?
2. În ce cartier din Sibiu locuiți?
3. De câți ani locuiți în acest oraș?
4. Ce vă face mândru că sunteți sibian?
5. Vă considerați o persoană atentă la detalii?
6. Povestiți-mi ultima dată când ați văzut mașina de gunoi.
7. Ce ați simțit când ați văzut mașina colectând deșeurile?
8. Descrieți un moment când v-ați îndoit că reciclarea funcționează.
9. Unde credeți că ajunge plasticul din Sibiu?
10. Se amestecă deșeurile în mașina de gunoi? (de unde știți?)
11. Cine credeți că sortează gunoiul după ridicare?
12. Ce informații primiți despre drumul gunoiului?
13. Câtă încredere aveți în firma de salubritate?
14. Ce credeți că se întâmplă la stația de sortare?
15. Ați văzut vreodată clipuri video cu reciclarea locală?
16. Ce v-ar face să vă simțiți mai sigur că reciclarea în Sibiu se face corect?
17. Unde ați vrea să vedeți drumul deșeurilor dumneavoastră?
18. (Doar dacă persoana menționează asta) Cine v-a spus că „totul se aruncă la grămadă”?

19. De ce credeți că există neîncredere în rândul vecinilor?

20. Cum ar arăta o hartă digitală a deșeurilor ideale?

21. Dacă ați vedea live procesarea, ați recicla mai mult?

Note pentru echipa de proiect (Insights):

- **Bariera "Totul se amestecă":** Aceasta este cea mai mare piedică psihologică. Urmăriți dacă respondenții menționează vizual mașini de gunoi care par să combine compartimentele.
- **Lipsa feedback-ului:** Oamenii aruncă deșeurile într-o „gaură neagră”. Întrebările despre vizualizare (17, 20, 21) vă vor ajuta să vedeți dacă au nevoie de o aplicație, de coduri QR pe pubele sau de porți deschise la stația de sortare.
- **Sursa neîncrederii:** Întrebarea 18 este cheie. Adesea, neîncrederea vine din „zvonuri” sau „am auzit de la un prieten”, nu dintr-o experiență directă. Aici puteți interveni cu educația prin proiectul vostru.

Sfat: Dacă interviuatul spune „nu știu” la întrebările despre traseu, este un răspuns excelent! Înseamnă că acolo este nevoia de vizualizare pe care trebuie să o rezolvați.

Provocarea pe care vrem s-o rezolvăm:

3. Cum pot fi implementate soluții simple și accesibile de compostare la nivel de cartier sau gospodărie, folosind modele adaptate comunității?

Întrebări pentru interviu:

Intervievatorul spune: „Bună ziua! Numele meu este [Numele tău] și sunt elev/student la [Școala/Facultatea ta] din Sibiu.”

Intervievatorul spune: „Sunt voluntar în proiectul **SEAL Green Hack**. Căutăm soluții simple prin care resturile de mâncare din cartierul sau casa noastră să nu mai ajungă la gunoi, ci să devină îngrășământ natural pentru spațiile verzi. Sunteți de acord să îmi răspundeți la câteva întrebări ca să înțeleg mai bine care sunt provocările din comunitate?”

1. Cum vă numiți?
2. În ce cartier sau sat locuiți?
3. Aveți o curte sau un spațiu verde lângă casă/bloc?
4. Vă place să îngrijiți plante sau să grădiniți?
5. Ce gătiți cel mai des pentru familie?
6. Povestiți-mi ultima dată când ați curățat legume pentru masă.
7. Ce ați făcut cu cojile și resturile rămase?
8. Când ați văzut ultima dată un compostor în realitate?
9. Unde aruncați resturile de fructe și legume?
10. Cât de repede se umple coșul de gunoi?
11. Vă deranjează mirosul resturilor alimentare din casă?
12. Aveți loc pentru un coș de compost mic?
13. Știți ce deșeurii se pot transforma în pământ?
14. Ce vă împiedică să faceți compost acum?
15. Ați împărți un compostor cu trei vecini?
16. Cine credeți că ar trebui să-l curețe?
17. Ce ați face cu îngrășământul produs?
18. Vă temeți că un compostor atrage insecte?
19. De ce credeți că oamenii aruncă mâncarea la gunoiul comun?

20. Cum ar trebui să arate un compostor ca să fie acceptat în cartier?

21. Ce v-ar convinge să colectați separat resturile organice?

Sfaturi pentru succesul interviului pe tema compostului:

- **Identifică „durerea”:** Pentru mulți, principala problemă a gunoiului menajer este mirosul și faptul că atrage animale. Compostarea rezolvă exact asta. Urmărește dacă oamenii fac această legătură.
- **Educația mascată:** Mulți oameni cred că procesul de compostare este complicat sau „murdar”. Întrebările despre spațiu (12) și teamă (18) te vor ajuta să înțelegi ce mituri trebuie să dărâmi prin soluția ta.
- **Comunitate vs. Individual:** În sate, modelul individual funcționează mai bine. În cartierele de blocuri din Sibiu, modelul „comunitar” (întrebarea 15) este cheia. Observă deschiderea oamenilor de a colabora cu vecinii.

Aceste întrebări te vor ajuta să descoperi dacă soluția ta trebuie să fie un obiect fizic (un recipient mai bun) sau un sistem de management (cineva care să vină să ridice compostul).

Provocarea pe care vrem s-o rezolvăm:

4. Cum putem transforma reciclarea într-o activitate motivantă, distractivă și cu beneficii directe pentru participanți?

Întrebări pentru interviu:

Intervievatorul spune: „Bună ziua! Numele meu este [Numele tău] și sunt elev/student la [Școala/Facultatea ta] din Sibiu.”

Intervievatorul spune: „Particip la **SEAL Green Hack**, un proiect prin care vrem să transformăm reciclarea dintr-o sarcină plictisitoare într-o activitate distractivă, cu beneficii reale și directe pentru toți sibienii. Sunteți de acord să îmi răspundeți la câteva întrebări ca să înțeleg mai bine care sunt provocările din comunitate?”

1. Cum vă numiți?
2. În ce cartier din Sibiu locuiți?
3. Ce hobby-uri aveți în timpul liber?
4. Ce aplicații folosiți cel mai des pe telefon?
5. Vă plac jocurile sau competițiile cu prietenii?
6. Povestiți-mi ultima dată când ați câștigat un premiu.
7. Când ați simțit ultima dată mândrie reciclând ceva?
8. Descrieți un moment când reciclarea vi s-a părut plictisitoare.
9. Ce v-ar motiva să reciclați în fiecare zi?
10. Vă plac punctele de loialitate sau cupoanele?
11. Ce tip de premii preferați în general?
12. Ar fi utilă o aplicație cu provocări săptămânale?
13. Cine ar câștiga un concurs de reciclare în familie?
14. Ce beneficii directe doriți pentru efortul depus?
15. V-ar plăcea să vedeți un clasament pe cartiere?
16. Ce obiect ați vrea să vedeți transformat din plastic?
17. Cum arată o recompensă corectă pentru reciclare?
18. Ați scana un cod QR pentru un premiu?
19. De ce credeți că reciclarea nu este distractivă acum?

20. Cum ați schimba ghena să arate ca un joc?

21. Ce v-ar face să recomandați sistemul și prietenilor?

Insights pentru echipa SEAL Green Hack:

- **Identifică „Drive-ul”:** Unii oameni sunt motivați de **competiție** (să fie primii pe cartier), alții de **economie** (reduceri la facturi sau magazine locale), iar alții de **impact social** (un parc nou pentru copii dacă se reciclează o tonă de plastic).
- **Frecvența feedback-ului:** Observă dacă oamenii au nevoie de o confirmare imediată (un sunet de "Level Up" la pubelă) sau de o recompensă pe termen lung.
- **Simplitate vs. Distracție:** Dacă procesul este prea complicat (prea multe scanări), „distracția” dispare. Întreabă-te cum poți face gestul de a arunca pet-ul să fie la fel de satisfăcător ca un gol marcat la fotbal.